

INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET NETENERGIA

Netdish S.p.A. (di seguito "NETDISH") rispetta la privacy degli utenti dei suoi servizi on-line ed assicura che il trattamento dei dati raccolti avverrà nel pieno rispetto del D.Lgs. numero 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

La presente informativa privacy (l'**Informativa**) è relativa esclusivamente all'eventuale trattamento dei dati comunicati dall'utente o altrimenti ottenuti da NETDISH per effetto dell'utilizzo del sito web con URL <http://www.netenergia.it> (di seguito il **Sito**). Specifiche informative di privacy verranno riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte alla fornitura di particolari servizi a richiesta.

- **Servizi offerti dal sito**

Nel sito www.netenergia.it l'utente può accedere a tutte le informazioni relative alle offerte ed ai servizi proposti e, qualora ne abbia l'intenzione, richiedere a NETDISH l'acquisto dei prodotti dalla stessa venduti e l'erogazione dei servizi offerti anche mediante la compilazione e sottoscrizione dei form e della documentazione contrattuale predisposta nell'apposita area del sito.

- **Titolarità del trattamento**

La titolarità del trattamento dei dati conferiti è della stessa Netdish S.p.A., con sede in Padova, Via Fornaci 136, la quale si riserva di incaricare terze parti del trattamento di specifici dati, esclusivamente per il conseguimento delle finalità di cui alla presente informativa. Il responsabile del trattamento dei dati personali è l'Amministratore Unico o Presidente del Consiglio di Amministrazione pro tempore, di Netdish S.p.A..

- **Luogo di trattamento dei dati**

I dati degli utenti internet verranno trattati direttamente presso la sede di NETDISH, a cura esclusiva degli incaricati del trattamento e/o da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati degli utenti potranno essere in tutto o in parte trattati presso terzi fornitori di servizi di hosting, i quali agiranno come responsabili del trattamento di NETDISH.

- **Tipi di dati trattati**

- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati nei moduli web o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Finalità e modalità del trattamento dei dati.

I dati sono raccolti ed utilizzati per consentire la navigazione sul Sito nonché per finalità statistiche.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizi o richiedono informazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire tali servizi, o le prestazioni richieste, nonché di replicare a tali richieste di informazioni.

- **Cookies**

I cookies consistono in registrazioni informatiche di informazioni trasmesse da un web server al computer dell'utente per la futura identificazione di tale computer al momento di future visite sullo stesso sito web. I cookies contribuiscono a facilitare l'analisi del traffico su web e consentono alle applicazioni web di inviare informazioni a singoli utenti. Nessun dato degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. In qualsiasi momento l'utente potrà cancellare i cookies dal proprio sistema, con modalità diverse a seconda del browser utilizzato.

- **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

- **Link ad altri siti web**

La presente informativa privacy si riferisce esclusivamente al Sito. Il nostro Sito contiene collegamenti a siti web di terze parti, sui quali NETDISH non ha alcuna forma di controllo. NETDISH non sarà dunque in alcun modo responsabile per il trattamento dei dati personali che gli utenti eventualmente forniranno durante la navigazione su tali siti.

- **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti dalla società. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

- **Comunicazione dei dati a terzi**

I dati trattati potranno essere comunicati a società controllate da NETDISH o ad essa collegate, a consulenti esterni, a terzi che collaborano con NETDISH per la gestione/manutenzione del Sito e/o per la fornitura dei servizi web, a società risultanti dalla cessioni e/o fusioni e/o acquisizioni riguardanti NETDISH.

- **Diritti degli interessati (art. 7 del d.Lgs. 196/03)**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. n. 196/2003 l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno indirizzate a NETDISH utilizzando i seguenti contatti: Netdish S.p.A., Ufficio Amministrativo, 35129 Padova o via e-mail: infoclienti@netdish.com.

- **Aggiornamenti dell'Informativa**

NETDISH potrà apportare cambiamenti alla presente Informativa, assicurando in ogni caso il tempestivo aggiornamento della presente pagina internet e consentendo l'accesso alle varie versioni succedutesi nel tempo, consultabili al medesimo indirizzo.